

Bedienungsanleitung für das neue Tiemann Ersatzteil-Portal (Ersatzteilebestellung über das Internet)

Über unser neues Ersatzteil-Portal können Sie ab sofort bei Tiemann noch einfacher und schneller über das Internet bestellt werden. Vorher können Sie die Verfügbarkeit in der gewünschten Filiale und den Preis des Teils prüfen.

Grundsätzlich muss jeder Kunde, der den Webshop nutzen möchte, vorher von uns eingerichtet werden. Dazu brauchen wir die Kundennummer und die Emailadresse, an die die Bestellbestätigung gehen soll. Außerdem wird ein individuelles Passwort vergeben.

Dann rufen Sie bitte www.tiemann-landtechnik.de auf.
Wählen Sie aus dem Menü links den Eintrag **Ersatzteile** aus.

Jetzt können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort bei uns einloggen. Das Passwort wird Ihnen von Tiemann zugeteilt und zugestellt. Falls Sie noch keines haben, können Sie unter dem link „Anmeldung Ersatzteilportal“ ein Passwort beantragen, dieses schicken wir Ihnen per Email zu.

Ersatzteile

Eine professionelle Ersatzteilversorgung mit hoher Lieferfähigkeit ab Lager, schnellste Beschaffung von dringend benötigten Teilen zu attraktiven Preisen stehen bei TIEMANN an erster Stelle.

Neu: Ersatzteilbestellung direkt bei TIEMANN über das Internet

Über unser neues **Ersatzteilportal** können Sie ab sofort noch schneller und einfacher Ihre Ersatzteile bei TIEMANN bestellen. Sie greifen dabei direkt auf unser Warenwirtschaftssystem zu und können sofort sehen, ob das gewünschte Ersatzteil in der von Ihnen ausgewählten Filiale vorrätig ist.

Um unseres **Ersatzteilportal** nutzen zu können, benötigen Sie eine Kundennummer und ein Passwort. Dieses können Sie hier beantragen. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie dann Ihr Passwort per e-Mail geschickt.

Wenn Sie das Passwort haben, kommen Sie hier zum Login:

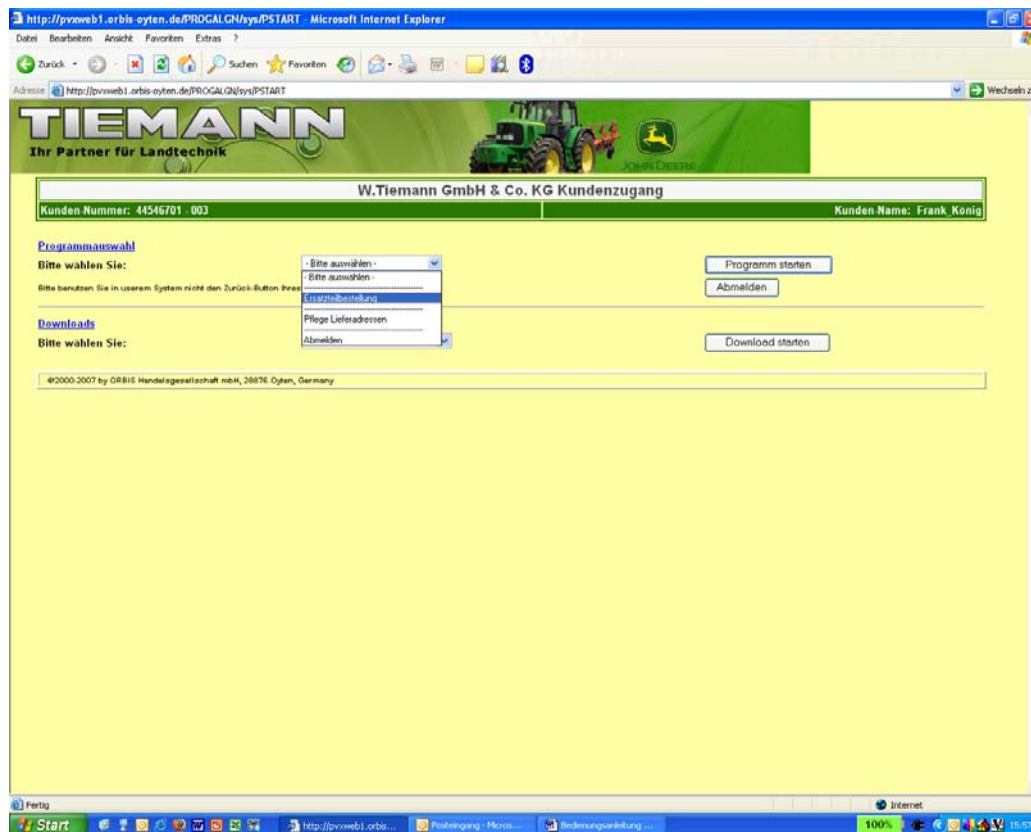
Kundennummer

Passwort

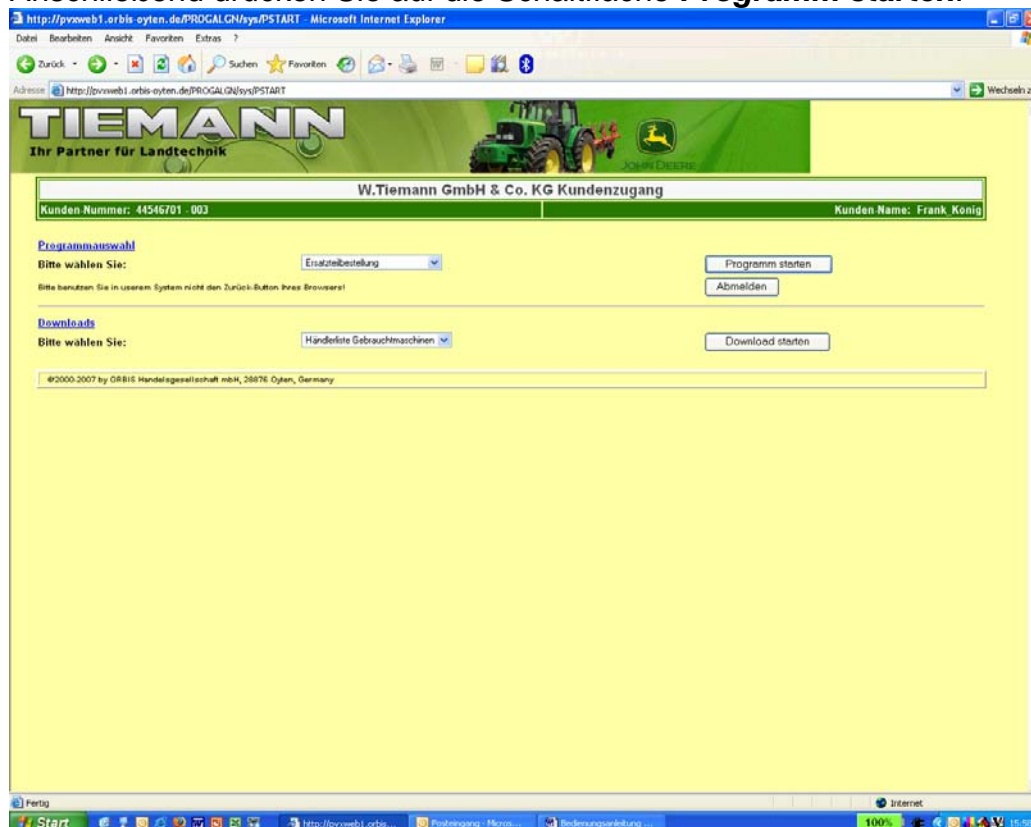
Vor der ersten Benutzung empfehlen wir Ihnen, die [Bedienungsanleitung](#) (PDF 1671 KB) für das Ersatzteilportal auszudrucken.

Weitere Informationen zum Thema Ersatzteile:
JDParts und PartsCountry

Nach erfolgreichem Einloggen kommen Sie zur Programmauswahl. In der Programmauswahl wählen Sie bitte den Menüpunkt **Ersatzteilbestellung**.



Anschließend drücken Sie auf die Schaltfläche **Programm starten**.



Jetzt befinden Sie sich auf der Teileerfassungsmaske.

W.Tiemann GmbH & Co. KG Kundenzugang Warenkorb / Online-Bestellung 1/3

Kunden-Nummer: 44546701 - 002 Kunden-Name: Frank König

Ihre Referenz: Bestellfiliale:

Versandart:

Paketdienst: Die Gebühren für den Versand mit Paketdiensten (i.d.R. bis Mittag) werden gesondert berechnet.

Nachtzustellung: Die Gebühren für den Versand mit Nachtzustellung (i.d.R. zum nächsten Morgen) werden gesondert berechnet.

Bezugsart:

Sofortbezug: Waren, die nicht im Lager der Bestellfiliale verfügbar sind, werden in Falle einer Bestellung mit SOFORTEBEZUG mit einem Beschaffungskostenaufschlag von 10% auf den Listenpreis berechnet.

Lagerbestellung: Waren, die nicht im Lager der Bestellfiliale verfügbar sind, haben bei LAGERBESTELLUNG eine mehrtägige Lieferzeit. In dringenden Fällen wählen Sie bitte SOFORTEBEZUG.

Pos.	Artikelnummer	Menge	Pos.	Artikelnummer	Menge
001	<input type="text"/>	<input type="text"/>	011	<input type="text"/>	<input type="text"/>
002	<input type="text"/>	<input type="text"/>	012	<input type="text"/>	<input type="text"/>
003	<input type="text"/>	<input type="text"/>	013	<input type="text"/>	<input type="text"/>
004	<input type="text"/>	<input type="text"/>	014	<input type="text"/>	<input type="text"/>
005	<input type="text"/>	<input type="text"/>	015	<input type="text"/>	<input type="text"/>
006	<input type="text"/>	<input type="text"/>	016	<input type="text"/>	<input type="text"/>
007	<input type="text"/>	<input type="text"/>	017	<input type="text"/>	<input type="text"/>
008	<input type="text"/>	<input type="text"/>	018	<input type="text"/>	<input type="text"/>
009	<input type="text"/>	<input type="text"/>	019	<input type="text"/>	<input type="text"/>
010	<input type="text"/>	<input type="text"/>	020	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte bestätigen Sie die Eingabe in die einzelnen Felder nicht mit der Entertaste, sondern benutzen Sie zum Springen auf das nächste Feld die Tab-Taste.

Unter Referenz können sie eine Kurzbemerkung eingeben.

Bitte vergessen Sie nicht, vorher Ihre gewünschte Bestellfiliale auszuwählen. Sie sich in Rotenburg (Filiale 02), in Bremervörde (Filiale 04), in Barnstädt (Filiale 05), in Kölleda (Filiale 06) und als Kunde von Unimog Bremervörde (Filiale 09) anmelden.

WICHTIG:

Geben Sie bitte die gewünschte Bezugsart an! Sie können wählen zwischen Sofortbezug und Lagerbestellung. Bei Sofortbezug werden nicht am Lager befindliche Teile schnell besorgt, es wird aber darauf ein Beschaffungszuschlag in Höhe von derzeit 10% des Listenpreises in Rechnung gestellt.

Die gewünschte Versandart ist ebenfalls auszuwählen. Sie können wählen zwischen Abholung, Paketdienst (Lieferung i.d.R. ab nächstem Mittag) oder Nachtexpress (Lieferung am nächsten Morgen). Die jeweiligen Versandkosten werden gesondert berechnet.

Dann können Sie in der Maske die gewünschten Teilenummern mit den dazugehörigen Mengen eingeben.

Wichtig: Die Teilenummern geben Sie bitte in folgendem Format ein:

HKTeilenummer (HK=Herstellerkennung)

Die Herstellerkennung ist JD für John Deere, für Kuhn KN. (Eine Liste mit allen Herstellern gibt es im Anhang). Also zum Beispiel der Ölfilter T19044 wird eingegeben als JDT19044. Wenn die Nummer nicht eindeutig ist, erscheint ein Auswahlfenster der möglichen Artikel.

Die entsprechende Menge wird daneben eingegeben. Falls Sie mehr Positionen bestellen als 20 betätigen Sie die Schaltfläche unten in der Maske, dann bekommen Sie weitere Eingabefelder.

Alternativ kann auch eine Bestelldatei hochgeladen werden (Format: Artikelnummer TAB Menge, ganzzahlig). („**Bestelldatei laden**“)

Soll eine Datei hochgeladen werden, öffnet sich ein entsprechendes Fenster zur Eingabe / Auswahl des Dateinamens.

Pos.	Artikelnummer	Menge	Pos.	Artikelnummer	Menge
001	jdt19044	1	011		
002	jdu255141	1	012		
003	jdu2100640	1	013		
004			014		
005			015		
006			016		
007			017		
008			018		
009			019		
010			020		

Die Artikelerfassung schließen Sie ab mit der Schaltfläche „**Bestellanfrage abschicken**“.

Hierdurch wird noch keine Bestellung ausgelöst, sondern es erfolgt ein direkter Durchgriff auf unser Warenwirtschaftssystem, um die für Sie geltenden Preise und die aktuellen Verfügbarkeiten zu ermitteln.

Anschließend verzweigt das Programm in die Auftragsmaske.

ACHTUNG: Das dauert einen Moment, da über das Web direkt auf unseren Warenwirtschaftsserver zugegriffen wird.

W.Tiemann GmbH & Co. KG Kundenzugang Warenkorb / Online-Bestellung 2/3

Kunden-Nummer: 44546701 - 003 Kunden-Name: Frank König

Rechnungsanschrift:
Frank König
Verdener Str. 94
D-27356 Rotenburg

Abweichende Lieferadresse: Nr.:
Name 1:
Name 2:
Strasse 1:
Strasse 2:
LKZ.PLZ.ORT:

Bestellfiliale: Filiale 02 - Rotenburg
Ihre Referenz:
Versandart: Selbstabholung
Bezugsart: Sofortbezug
Datum: 08.08.2007 / 16:15 Uhr

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Rabattgr.	L-Preis	Rabatt	Preis	Menge	Verfügbarkeit
001	JDT19044	OELFILTER	01	6,75 EUR	0,0	6,75	1,00	1,00
<i>Sondermettpreis!!</i>								
002	JDAZ55141	STROHSCHUETTLER	01	787,50 EUR	0,0	787,50	1,00	1,00
Gesamtmenge bestellen <input type="button" value="Gesamtmenge bestellen"/>								
003	JDAZ100848	FOERDERSCHNECKE	01	6224,40 EUR	0,0	6224,40	1,00	0,00
Gesamtmenge bestellen <input type="button" value="Gesamtmenge bestellen"/>								

Bemerkung:

Sie sehen sofort anhand des grünen Punktes rechts, dass die Ware verfügbar ist. Bei einem roten Punkt ist das Teil nicht in der gewählten Bestellfiliale verfügbar. Sollten Sie von einem Teil mehrere Stück bestellen wollen, sehen Sie, wie viel von der bestellten Menge direkt lieferbar ist.

Es kann aus technischen Gründen lediglich jeweils der Bestand *in Ihrer gewählten Bestellfiliale* abgeprüft werden. Sollte etwas als nicht verfügbar gekennzeichnet sein (roter Punkt), kann der Artikel aber durchaus in den anderen Filialen am Lager sein. In solchen Fällen können Sie „zurück“ gehen und es in einer anderen Bestellfiliale erneut versuchen.

Ist eine Teilenummer fehlerhaft gewesen, wird Ihnen dies angezeigt. Sie können dann über „zurück“ Ihre Eingabe korrigieren.

Im Kopf der Seite können Sie eine abweichende Lieferanschrift eintragen und auf Wunsch auch fest hinterlegen, damit Sie diese bei der nächsten Bestellung direkt auswählen können.

Sie sehen in jeder Positionszeile, wie sich Preise und eventuelle Rabatte zusammensetzen. Hier können Sie sich auch eine Auftragsübersicht ausdrucken. In das Bemerkungsfeld können zusätzliche Hinweise eingegeben werden.

Wenn Sie den Auftrag auslösen, dann erhalten Sie eine Bestätigung auf dem Bildschirm:

W.Tiemann GmbH & Co. KG - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <http://pvxweb1.orbis-oyten.de/PROGALGN/sys/START>

TIEMANN
Ihr Partner für Landtechnik

W.Tiemann GmbH & Co. KG Kundenzugang Warenkorb / Online-Bestellung 3/3

Kunden-Nummer: 44546701 - 004 Kunden Name: Frank_König

Rechnungsanschrift:
Frank König
Verdenner Str. 94
D-27356 Rotenburg

Abweichende Lieferadresse:

Bestellfiliale: Filiale 02 - Rotenburg

Ihre Referenz:

Versandart: Selbstabholung

Bezugsart: Sofortbezug

Datum: 08.06.2007 / 16:53 Uhr

Auftragsbestätigung

Waren, die nicht im Lager der Bestellfiliale verfügbar sind, werden im Falle einer Bestellung mit SOFORTBEZUG mit einem Beschaffungskostenaufschlag von 10% auf den Listenpreis berechnet.

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Rabatgr.	L-Preis	Rabatt	Preis	Menge	Sofort. Lief.	Spät. Lief.
001	JDMCR122868000	SPRITZ-ANHÄNGER	01	45,84 EUR	0,0	45,84	1,00	0,00	1,00

Danke fuer Ihre Bestellung, Auftrag 000013!

Bemerkung: Wie mit Herrn Küsel mündlich besprochen

Diese Auftragsbestätigung drucken Sie sich bitte für Ihre Unterlagen aus.

Zusätzlich erhalten Sie in Kurzform eine Email mit den bestellten Artikeln. Gleichzeitig wird der Auftrag in unserem System hinterlegt und die Ware automatisch für Sie aus dem Bestand reserviert. Unser Lagerist erhält eine Benachrichtigungsmail, dass ein Auftrag vorliegt, der dann sofort bearbeitet werden kann.

Für Einrichtung des Zugangs und sonstige Fragen wenden Sie sich bitte an

W.Tiemann GmbH & Co KG
IT-Abteilung
Thomas Heuermann
Tel: 0421-59003-54
it@tiemann-man.de

HK=	
Herstellerkennung	Hersteller/Bezeichnung
AB	August Bruns
AC	Accord
AG	Agrimaster
AL	Alö
AM	Amazone
AN	Annaburger
AO	Agritec-Openair
AS	Aspera
AT	Atlas
BA	Baas
BB	Bluebird
BC	Bauer
BD	Bomford
BE	Behrens
BF	Briri
BG	Bergmann
BH	Blumhardt
BI	Biso-Schrattenegger
BK	Becker
BL	Bressel & Lade
BM	Brockmüller
BN	Brantner
BO	Bosch
BP	Bondioli+Pavesi
BR	Briol
BS	Briggs+Stratton
BT	Bächt
BU	Busatis
BV	Breviglieri
BW	Belarus
BX	Brix
CA	Case IH
CE	Celli
CL	Claas
CP	Caterpillar
CV	Calvet
DA	Dameco
DB	David Brown
DC	Daimler Chrysler
DD	Düvelsdorf
DE	Degenhart
DF	Deutz-Fahr
DH	Daihatsu
DI	Dieteg
DV	Diverse
EH	Eberhard
EK	Eckard
EM	Emy
ES	Eck-Sicma
FA	Fahr
FD	Fendt
FE	Fella
FF	Ford
FI	Fiat
FL	Fliegl
FM	Farmet
FN	Fenshi
FO	Frost

FR	Fricke
FS	Fortschritt
FX	Farmex
FZ	Faresin
GB	Gregoire-Besson
GC	Galucho
GD	Gutbrod
GM	Grimme
GR	Garant/Kotte
GS	Gaspardo
GT	Gülleteile
GU	Gruse
HA	Hassia
HD	Hardi
HE	Herkules
HF	Hansa-Flex
HG	Hanomag
HI	Hilken
HK	Hako
HL	Hella
HM	Hankmo
HN	Hürlimann
HO	Holder
HR	Howard
HU	Huard
HV	HE-VA
HW	Hawe
HY	Heywang
IL	Ilo
IN	INUMA
IS	Iseki
JC	JCB
JD	John Deere
JF	JF
JK	Joskin
JO	Joba
JP	PartsCountry
KA	Keenan
KB	Kleber
KC	Kock
KE	Kemper
KI	Kleine
KL	Köckerling
KM	Kramer
KN	Kuhn
KO	Kongskilde
KP	Kupplungen
KR	Krone
KT	Korten
KU	Kubota
KV	Kverneland
KW	Kaweco
KY	Kyllingstad
LA	Kugellager
LB	Landsberg
LF	Laforge
LG	Lengerich
LI	Landini
LL	Lely
LM	Lemken

LN	Lamborghini
LV	Laverda
LX	Lohnartenkennung
MA	Matbro
MC	McCormick
ME	Mailleux
MF	Massey Ferguson
MG	Mengele
MI	Michelin
MK	Maack
ML	Meyer-/Lohne
MM	Müller-Mitteltal
MN	Menke
MO	Möschle
MP	Mulag
MR	Mörtl
MS	Möscha
MT	MTD
MU	Multicar
MX	Maschinenkennung
MY	Müthing
MZ	Manitou
NH	New Holland
NM	Niemeyer
NT	Normteile
OE	Öle und Fette
OM	Omarv
OV	Overum
PI	Pirelli
PS	Spritzenersatzteile Zubeh
PT	Pöttinger
PZ	PZ
QR	Kramp
QU	Quivogne
RA	Rabewerk
RB	RTS
RC	Rauch
RI	Keilriemen
RK	Rapstruck
RM	Remko
RN	Renault
RO	Ransomes
RP	Ratioparts
RR	Redrock
RS	Rasspe
RT	Ruthmann
RU	Rau
RW	Röwer
SA	Same
SB	Salf
SC	Schrijver
SD	Stegstedt
SE	Steyr
SF	Schäffer
SI	Schuitemaker
SK	Seko
SL	Stoll
SM	Strautmann
SN	Stinnes
SP	Sperber

SR	Suer
ST	Stoll-JF
SU	Sauter
SX	Sulky
SY	Stockey&Schmitz
SZ	Spielzeug
TA	Taarup
TB	Tebbe
TE	Telelader
TG	Tigges
TH	Thielbürger
TI	Tietjen
TL	Teileliste
TM	Trumag
TN	Tiemann Nutzfahrzeuge
TR	Trioliet
TS	T&S
TW	Telewrap
TZ	Titzmann
VH	Veenhuis
VI	Vicon
VK	Ventzki
VL	Valtra
VM	Vermietung (Abr. Artikel)
VN	Vogel & Noot
VS	Vogelsang
WA	Walterscheid
WB	Weber
WE	Welger
WI	Wiedenmann
WK	Walker
WM	Weidemann
WX	Kennung Arbeitswerte
XY	ungelöst aus Übernahme
Y	GranitSystemInfo
ZT	Zetor
ZU	Zürn
ZX	Zubehörkennung
ZZ	Zu-/Abschläge Frachten et